

# Invitere til tolkerommet

Tolkerommet ditt har en fast nettsadresse. Når du sender invitasjon til dette tolkerommet, vil det si at du deler adressen til ditt tolkerom med brukere og medtolk.

Det er ulike rutiner på tolketjenestene for hvordan lenken deles med tolkebruker. Vi anbefaler å sende lenken i e-post til bruker. I og med e-post er en usikker kanal, så skriv kun informasjon om selve tolkerommet, og ikke legge til detaljer om tolkeoppdraget. Lag deg gjerne en standard e-post som kan gjenbrukes.

## Forslag til tekst i e-post, når du sender lenken:

*Her er lenke til videotolking 10.11.2020 kl 10:30 – 11:00.*

<https://join.hot.nav.no/default/#/?conference=navn.navnesen@hot.nav.no>

*Tolken er klar 5 minutter før oppdraget starter. Har du problemer med å logge på, kan du kontakte tolken på telefon xxx xx xxx*

*Første gang du bruker videotolk? Her finner du en veiledning i hvordan koble seg på videotolking: <https://www.kunnskapsbanken.net/tolking/videotolking/>*

*Med vennlig hilsen*

*Navn Navnesen*

*tolk*

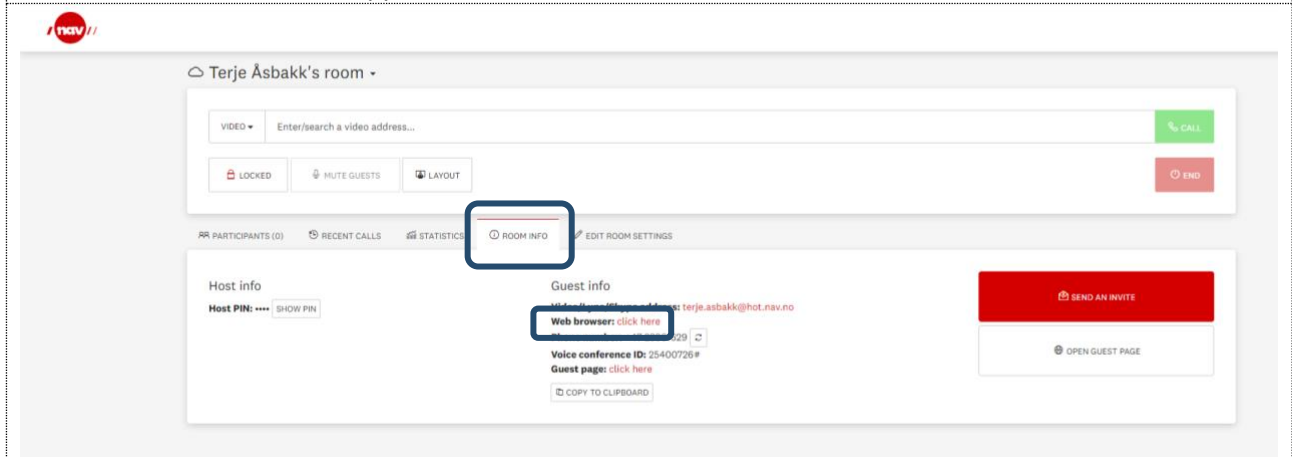
Ditt tolkeroms nettsadresse er denne:

<https://join.hot.nav.no/default/#/?conference=navn.navnesen@hot.nav.no> (du erstatter navn.navnesen med ditt navn). Det vil si at du ikke trenger å gå inn i kontrollpanelet hver gang du skal sende ut invitasjon, du kan ha en fast e-postmal du benytter. Eventuelt kan formidler ha oversikt over alle tolkerommenes nettsadresser og sende lenke til tolkebruker.

Hvis du er usikker på hvordan ditt navn skrives i nettsadressen til tolkerommet ditt, fordi du har Æ, Ø eller Å i navnet ditt, eller er usikker på om mellomnavn er med, finner du nettsadressen til tolkerommet ditt i kontrollpanelet:

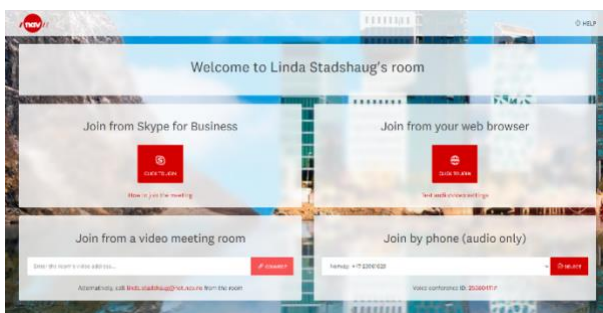
Åpne kontrollpanelet på Tolkerommet. (Kontrollpanelet finner du når du logger deg inn via <https://hot.nav.no>)

Trykk på «Room info». Trykk på «Web browser: click here».  
Nettadressen som kommer opp, er din faste adresse til ditt tolkerom.



Som dere ser i kontrollpanelets Room info, kan man også sende en invitasjon til tolkerommet, ved å bruke den røde knappen «SEND AN INVITE». Vi ønsker at dere bruker metoden som er beskrevet over. Årsaken til at vi fraråder å benytte denne, er for å gjøre det enklest mulig for tolkebruker å logge seg på. I bruksanvisning for tolkebrukere på [Kunnskapsbanken.net](https://kunnskapsbanken.net), beskriver vi hvordan bruker skal logge seg på, ved at lenken til tolkerommet sendes, ikke ved å bruke den røde knappen.

Dersom du likevel velger å benytte den røde knappen for å sende invitasjon, vær da klar over at bruker vil få opp dette bildet:



Her må bruker trykke på «Join from your web browser» for å delta. Det er dette ekstra leddet, vi ønsker å unngå. I tillegg står denne informasjonen på engelsk, som kan være med på å skape ytterligere forvirring. Derfor anbefaler vi vår oppskrift i dette dokumentet.