



### Ved henvendelse informere om:

- Hvem du er
- Hva det gjelder
- Hvem som er tolkebruker(e) og helst fødselsnummer
- Tolkemetode
- Oppmøtested og tid



### Kontaktinformasjon:

**Telefon:** 994 81 810

**Epost:** nav.akuttvakt.tolk@nav.no

Kan kontaktes via:

- Telefon
- Sms
- Videosamtale
- Epost

Akuttvakten er betjent hele døgnet alle dager.

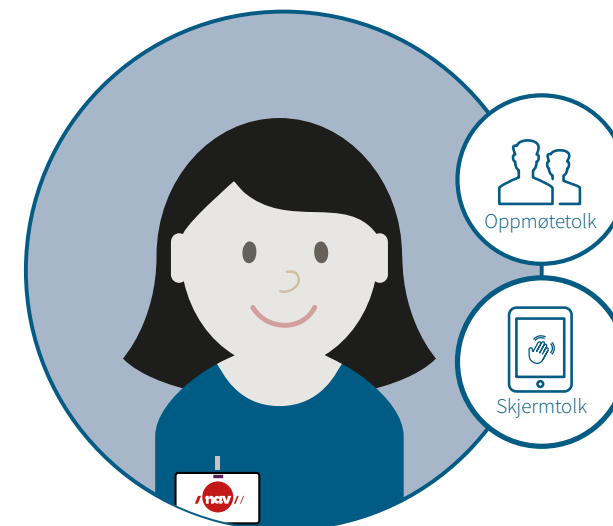


[nav.no/tolk](https://nav.no/tolk)  
[kunnskapsbanken.net](https://kunnskapsbanken.net)



## Akuttvakt tolk

for døve, døvblinde og hørselshemmede



Telefon: 994 81 810  
[nav.akuttvakt.tolk@nav.no](mailto:nav.akuttvakt.tolk@nav.no)





## Hva er akutt?

Et behov som oppstår plutselig og gjelder

- Fare for liv og helse
- Hastebehandling av fysiske eller psykiske skader
- Traumatiske hendelser
- Avverge kriser og store økonomiske tap

«Behovet regnes som akutt når det å vente til neste virkedag får urimelig store konsekvenser for deg.»



## Vi tilbyr:

### Oppmøtetolking

En oppmøtetolk møter opp der du trenger tolk. Her tilpasser vi alle typer tolkebehov.

- Tegnspråktolking
- Skrivetolking
- Tolk/ledsager for kombinert syns- og hørselshemmede

### Skjermtolking

Det er mulig å få tolking via skjerm. Tjenesten gjør det mulig å få tolket spontane samtaler. Dette kan være et godt alternativ ved lange avstander og et umiddelbart behov for tolk.

- Tegnspråktolking
- Skrivetolking



## Nyttig å vite:

- Dette er en nasjonal tjeneste for alle som har akutt behov for tolk.
- Vakttelefonen er døgnåpen.
- Vakten tar imot henvendelsen og vil prøve å skaffe tolk til oppdraget.
- Alle akuttvakter kan kommunisere på tegnspråk.
- Akuttvakten har taushetsplikt.
- Tjenesten er gratis om ikke annet blir oppgitt ved henvendelse.