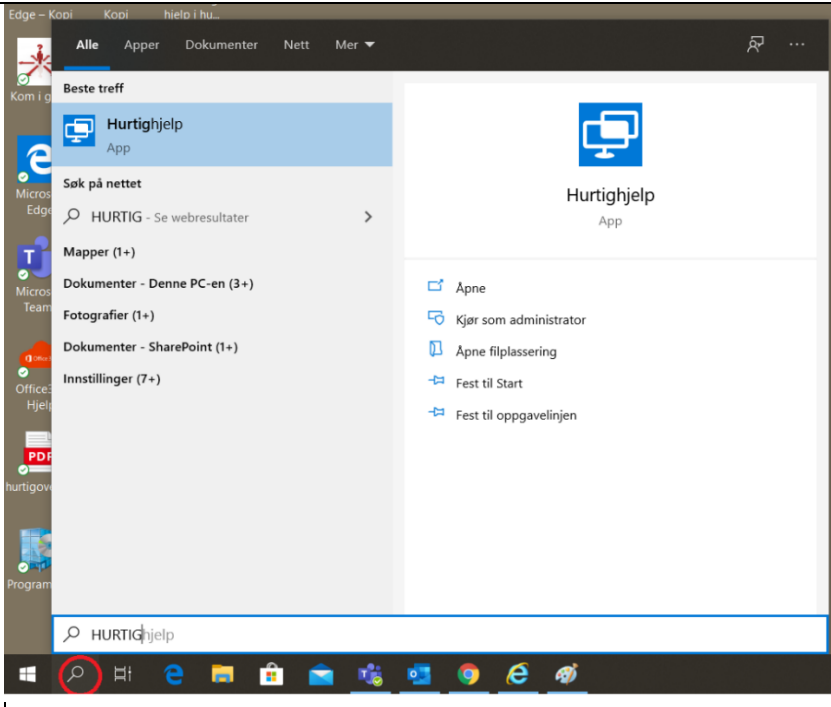
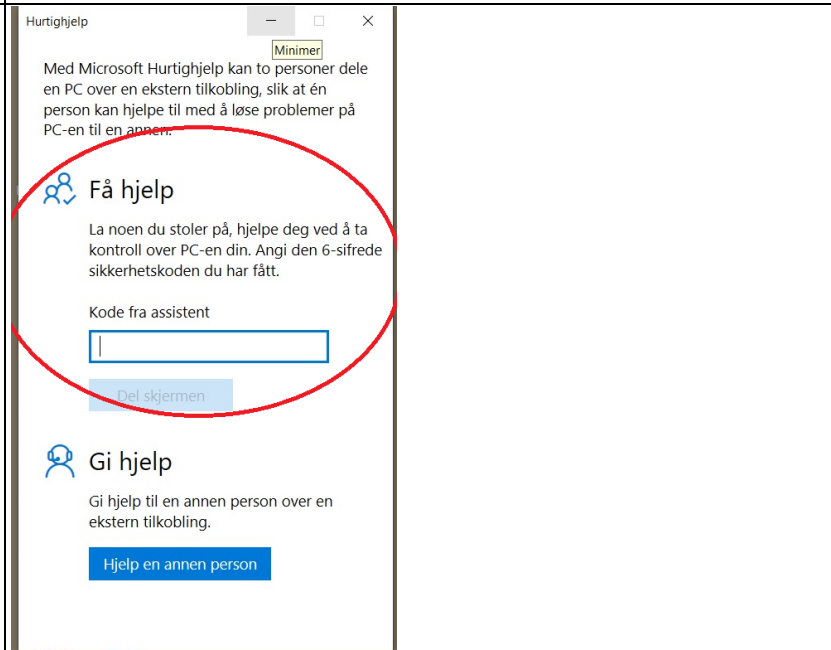
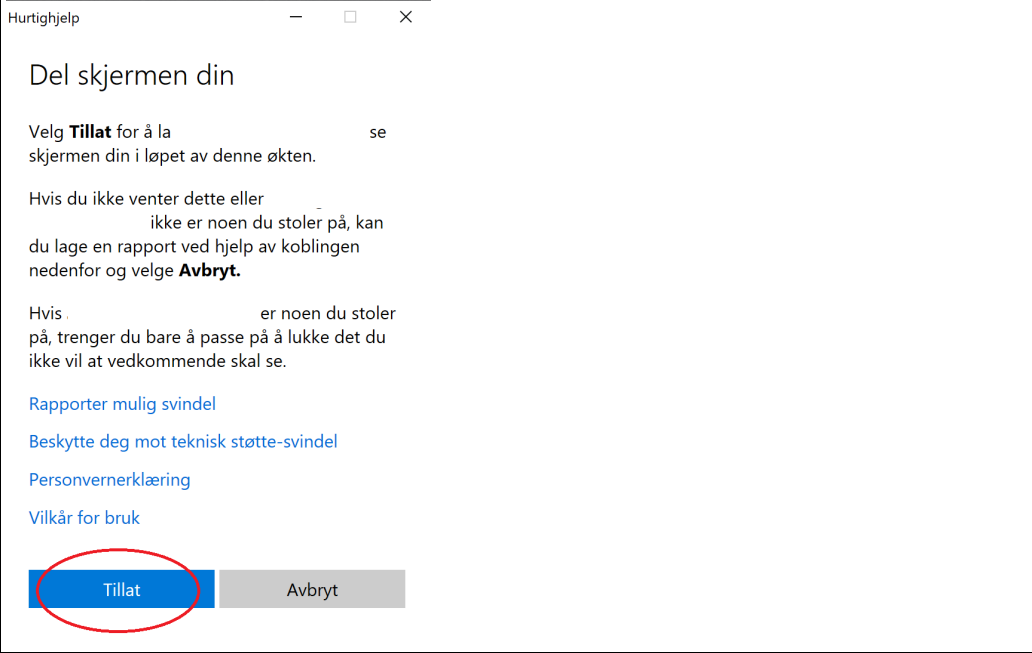


# Slik mottar du hjelp med Windows hurtighjelp fra en annen person

Sist oppdatert: 19.05.20

Husk at du og den andre må begge være tilkoblet internett.

<p>1. Søk etter «hurtighjelp» ved å klikke på forstørrelsesglasset nederst på skrivebordet.</p> <p>Eller bruk hurtigtast-kombinasjonen WIN + CTRL + Q for å starte «Hurtighjelp».</p>	 A screenshot of the Windows search interface. The search bar at the top contains 'HURTIGHjelp'. Below the search bar, the results are categorized into 'Beste treff' (Best matches) and 'Søk på nettet' (Search on the web). Under 'Beste treff', the 'Hurtighjelp' app is listed at the top. Below it, there are several categories: 'Mapper (1+)', 'Dokumenter - Denne PC-en (3+)', 'Fotografier (1+)', 'Dokumenter - SharePoint (1+)', and 'Innstillinger (7+)'. The 'Hurtighjelp' app tile is highlighted. To the right of the app tile, there are several options: 'Åpne', 'Kjør som administrator', 'Åpne filplassering', 'Fest til Start', and 'Fest til oppgavelinjen'. The search bar at the bottom of the window also contains 'HURTIGHjelp'.	
<p>2. Klikk i det tomme feltet under «Få Hjelp».</p> <p>Personen som hjelper deg må lese opp en kode. Fyll inn koden og klikk på «Del skjermen».</p> <p>Det kan ta litt tid å koble opp.</p>	 A screenshot of the Windows 'Få hjelp' (Get help) dialog box. The dialog box has a title bar with 'Hurtighjelp' and window control buttons. The main text reads: 'Med Microsoft Hurtighjelp kan to personer dele en PC over en ekstern tilkobling, slik at én person kan hjelpe til med å løse problemer på PC-en til en annen.' Below this, there are two sections: 'Få hjelp' (Get help) and 'Gi hjelp' (Give help). The 'Få hjelp' section is circled in red. It contains the text: 'La noen du stoler på, hjelpe deg ved å ta kontroll over PC-en din. Angi den 6-sifrede sikkerhetskoden du har fått.' Below this text is a text input field labeled 'Kode fra assistent' (Code from assistant) and a button labeled 'Del skjermen' (Share screen). The 'Gi hjelp' section contains the text: 'Gi hjelp til en annen person over en ekstern tilkobling.' and a button labeled 'Hjelp en annen person' (Help another person).	

<p>3. Les gjennom teksten som kommer opp.</p> <p>Klikk på «Tillat».</p> <p>Det kan ta noe tid.</p>	
<p>4. En gul ramme rundt skrivebordet viser at du får fjernhjelp fra en annen person.</p> <p>Klikk på krysset øverst for å avslutte økten.</p>	