

# Slik gir du hjelp med Windows hurtighjelp

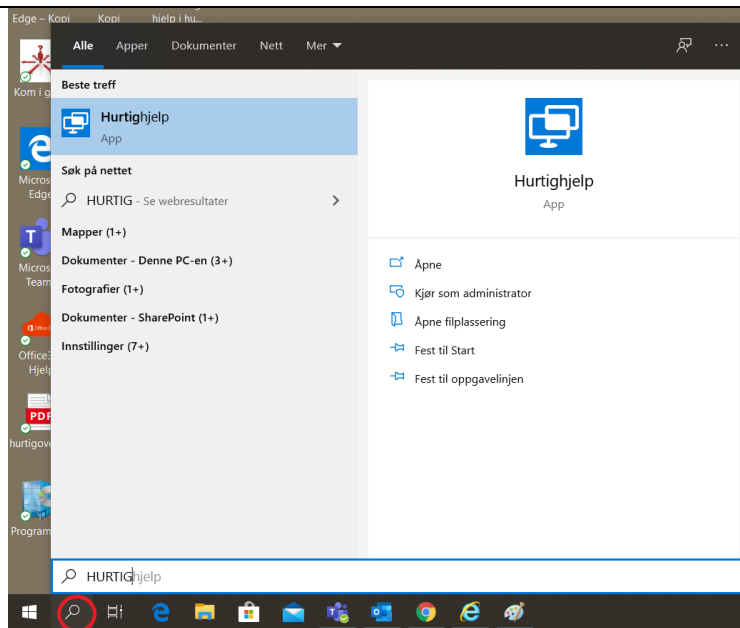
Hvordan koble opp for å fjernstyre en annen pc

Sist oppdatert: 19.05.20

Husk at du og den andre må begge være tilkoblet internett.

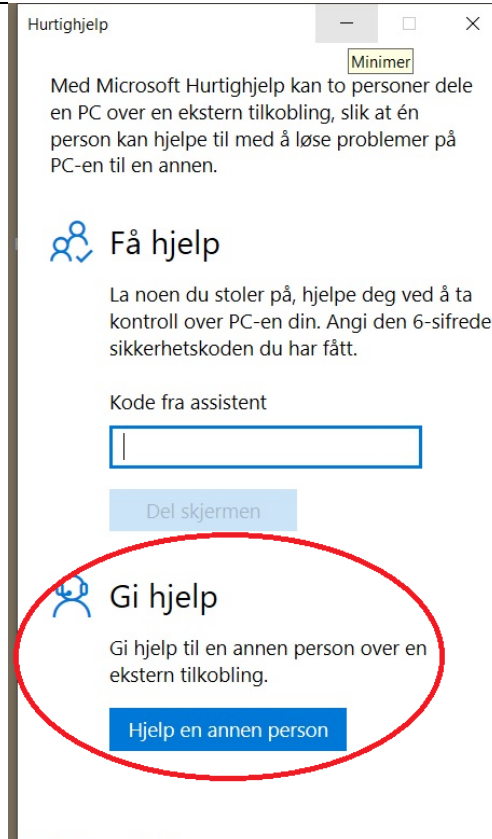
1. Søk etter «hurtighjelp» ved å trykke på forstørrelsesglasset nederst på skrivebordet.

Eller bruk hurtigtast-kombinasjonen WIN + CTRL + Q for å starte «Hurtighjelp».



2. Klikk «Hjelp en annen person».

Om du ikke er allerede pålogget en Microsoft-konto, må du logge inn med dette før du kan gå videre til neste steg.



3. Når du er logget på, vil du få opp en sikkerhetskode som er helt unik for hver gang. Denne oppgis til den som mottar hjelp fra deg.

Koden utløper etter 10 minutter. Skulle den andre personen ikke nå tidsfristen kan du avbryte og starte på nytt.

Hurtighjelp

Logget på som:



### Del sikkerhetskode

Personen du hjelper, trenger en sikkerhetskode for å la deg koble deg til enheten hans/hennes.

**Sikkerhetskode: 398287**  
Koden utløper om **09:47**

Hvordan du levere denne informasjonen?

[Kopier til Utklipp](#)

[Send e-post](#)


[Gi instruksjoner](#)


[Avbryt og start på nytt](#)

4. En ny meny vil vises. Her trykker du på «Ta full kontroll» og deretter «Fortsett».

Hurtighjelp

Velg et delingsalternativ.

  
**Ta full kontroll**  
Ta full kontroll over den eksterne datamaskinen.

  
**Vis skjerm**  
Vis den eksterne skjermen uten å ha full kontroll.

[Fortsett](#)

5. De må gi deg tilgang og når dette er gjort vil du få opp skjermen til den andre personen i et gult vindu.

Nå kan du hjelpe den andre personen med det den måtte ha behov for.

Klikker du på stoppknappen, avslutter du hurtighjelpen.

Klikker du på knappen med de tre prikkene (...) vil du få opp en forklaring på menyen.

