



Hvordan går du frem for å få tolk?

Er du døv, døvblind eller hørselshemmet kan du søke om å få innvilget rett til tolk etter folketrygdloven. Får du vedtak på tolkerettighet, kan du bestille tolk fra **NAV Hjelpemiddelsentral** ved behov.

Du kan bruke tolk i alle situasjoner der du har problemer med å oppfatte hva som blir sagt, og det ikke er mulig å løse dette med hørselstekniske hjelpemidler.

Ønsker du å samtale med en døv, døvblind eller hørselshemmet er det viktig å avklare om det bør være tolk til stede. Avtal på forhånd med den du skal ha samtale med om det skal bestilles tolk, og hvem som gjør dette.

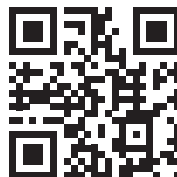
Det er **NAV Hjelpemiddelsentral** som leverer tolketjenester for døve, døvblinde og hørselshemmede. Er du hørende og ønsker å bestille tolk hos oss må du oppgi navn på personen med tolkerettighet. I noen tilfeller dekker ikke **NAV** utgiftene til tolk. Vi gir da beskjed om dette. Vi kan også gi informasjon om bestilling av tolk, og hvordan du gjennomfører en samtale via tolk.



Kontaktinformasjon

NAV Hjelpemiddelsentral finnes i hele landet. For oversikt og kontaktinformasjon til tolketjenesten på din hjelpemiddelsentral, gå inn på nav.no/tolk eller bruk QR-koden under.

Her finner du også informasjon om hvordan du skal gå frem for å søke om tolk for første gang.



Praktisk informasjon

Du finner mer praktisk informasjon om bildetolk og tolking generelt på kunnskapsbanken.net.



Tolketjeneste

for
døve, døvblinde og hørselshemmede



nav.no/tolk
kunnskapsbanken.net





Oppmøtetolking

En oppmøtetolk er en tolk som reiser til det stedet du trenger tolking. Du kan få oppmøtetolk tilpasset alle typer tolkebehov. Tjenesten tilbyr:

- tegntolking
- skrivetolking
- tolk, ledsager eller begge deler for kombinert syns- og hørselshemmede

Tjenesten egner seg for planlagte aktiviteter i blant annet arbeid, utdanning og dagligliv.

Oppmøtetolk må alltid forhåndsbestilles fra [NAV Hjelpemiddelsentral](#).

Skrivetolking

Skrivetolking er direkte teksting av tale. Det brukes for å lette kommunikasjonen for deg som har nedsatt hørsel, i situasjoner der det er vanskelig for deg å oppfatte hva som blir sagt.

Skrivetolking utføres enten ved at tolkene stiller på avtalt sted, eller via internett. I samarbeid med tolketjenesten bestemmer du selv hvilken løsning du ønsker.

Skrivetolkene ordner med nødvendig teknisk utstyr tilpasset situasjonen.



Fjerntolking - via internett

Bildetolktjenesten tolker din samtale via internett, også kalt fjerntolking. Du kan bruke tjenesten til:

- tegnspråktolking
- skrivetolking
- tolking for kombinert syns- og hørselshemmede

Tjenesten gjør det mulig å få tolket spontane korte møter og samtaler, og kan også brukes til å tolke telefonsamtaler.

Bruk av bildetolk krever egen søknad.

Mer informasjon om bildetolk finner du ved å gå inn på nav.no/bildetolk eller bruke QR-koden under.



Nyttig å vite

- Tolken sin oppgave er å tolke mellom norsk tegnspråk og norsk talespråk
- Det er partene sin oppgave å forsikre seg om at innholdet i kommunikasjonen blir forstått
- Tolken vil tilpasse seg tolkesituasjonen
- Tolken er upartisk
- Tolken skal ikke delta i diskusjoner
- Tolken har taushetsplikt
- Tolken skal ikke ilegges andre oppgaver enn tolking, beskrivelse og ledsaging
- Tolkingen skjer simultant. Snakk derfor i normalt tempo, og én om gangen
- Henvend deg alltid til den andre part i samtalen, ikke til tolken
- For kombinert syns- og hørselshemmede vil også ledsaging og beskrivelse være en del av tolkens oppgave